



## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

### 1 Voorwoord

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Slow2glow, eenmanszaak vertegenwoordigd door Inge Maes, met KBO-nummer 0535.963.602, RPR Gent, en gevestigd op Vrouwenstraat 81A bus 101, 9032 Wondelgem, (verder 'Inge') en de klant.

Inge kan steeds wijzigingen uitvoeren aan deze voorwaarden. Dit beleid met algemene voorwaarden werd voor het laatst op 14 maart 2026 geüpdatet. Onderstaande voorwaarden maken integraal deel uit van alle diensten verleend door Slow2glow, vertegenwoordigd door Inge.

### 2 Samenwerkingsvoorwaarden

1. Inge zal elke overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Als ervaringsdeskundige heeft Inge evenwel een inspanningsverbintenis en geenszins een resultaatsverbintenis.
2. Inge biedt geen therapie. Wel informatie en gedeelde inzichten en ervaringen op basis van eigen ervaringen en deze van anderen. De diensten die Inge aanbiedt vervangen in geen geval therapie of raadplegingen bij een arts. Indien de vraag van de klant niet past bij het aanbod van Inge kan ze doorverwijzen.
3. Inge behoudt zich het recht ten allen tijde een klant te weigeren.
4. De individuele diensten verstrekt door Inge zijn steeds vertrouwelijk. Inge geeft geen gegevens door aan andere diensten of organisaties.
5. Inge verwacht een vlotte medewerking van de klant en de beschikkingstelling van alle nodige info. Bij lezingen als spreker of gastdocent verwacht Inge het ter beschikking stellen van microfoon en projectiemogelijkheden voor een presentatie.
6. De overeenkomst is bindend.
7. Annuleren gebeurt steeds per e-mail of telefoon.
8. Annulering van een individuele afspraak tot 24u vóór aanvang van de dienstverlening is kosteloos. Bij annulering minder dan 24u vooraf door de klant rekent Inge een verzuimvergoeding aan van €45. Uw afspraak verplaatsen kan vlot per e-mail of via het contactformulier op de website.
9. Annulering van een sprekersopdracht (gastles, lezing) tot drie weken vooraf is kosteloos. Daarna betaalt de organisatie het volledige bedrag of wordt de datum van de opdracht in onderling overleg verplaatst.
10. Niet komen opdagen bij een webinar of online gebeuren wordt niet terugbetaald.
11. Indien door ziekte of overmacht van Inge een afspraak moet worden gewijzigd, dan zorgt zij ervoor dat deze afspraak op zo kort mogelijke termijn ingepland wordt.
12. Eventuele klachten betreffende de geleverde diensten moeten Inge per aangetekend schrijven bereiken binnen de zeven kalenderdagen na de dienstverlening.
13. Als voorwaarde voor het gebruik (waaronder het tot zich nemen van informatie enz.) van de via Slow2Glow verleende informatie en adviezen, verklaart de klant dat hij of zij Inge vrijwaart tegen alle aansprakelijkheidsstellingen, eventuele (juridische) kosten of schadevergoedingen die zouden kunnen voortvloeien of samen kunnen hangen met het gebruik van de verleende informatie en adviezen.

### 3 Privacy voorwaarden (GDPR): Zie apart document "Privacybeleid Slow2glow"

### 4 Betalingsvoorwaarden

1. Kosten, uitgedrukt in euro, voor alle diensten van Slow2glow waarvoor **geen factuur** wordt gemaakt, zijn ten laatste de dag van de afspraak of workshop cash, per overschrijving of via Payconiq te betalen.
2. Kosten, uitgedrukt in euro, voor alle diensten van Slow2glow waarvoor **een factuur** wordt opgemaakt, moeten binnen de eenentwintig kalenderdagen via overschrijving op BE12 9734 8776 0692 betaald worden.
3. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder aanmaning een intrest op van 12% per jaar. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.
4. Als de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de klant d.i. elke natuurlijke of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden de producten of diensten gebruikt, gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de klant.