



PRIVACYBELEID

1 Voorwoord

Als u beroep doet op diensten van Slow2glow gaat u automatisch akkoord dat uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in het gegevensbestand van Slow2glow.

Inge Maes, eenmanszaak, met naam Slow2glow, met KBO-nummer 0535.963.602, RPR Gent, en gevestigd op Vrouwenstraat 81A bus 101, 9032 Wondelgem, (verder 'Inge') streeft ernaar om uw persoonsgegevens met de grootste zorg te behandelen, de nodige maatregelen te blijven nemen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan en, in het algemeen, te voldoen aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot de bescherming van de persoonsgegevens.

Inge verwerkt uw persoonsgegevens met respect voor de behoorlijkheid, eerlijkheid, rechtmatigheid, opslagbeperking, proportionaliteit, finaliteit van de verwerking, integriteit en vertrouwelijkheid.

Inge wenst u door middel van dit privacy beleid in te lichten over:

- welke persoonsgegevens worden verzameld en op welke wijze;
- waarvoor uw gegevens worden gebruikt;
- hoe ze worden beschermd;
- met wie ze worden gedeeld;
- en hoe lang ze worden bewaard.

Daarnaast zal worden uitgelegd hoe u uw rechten met betrekking tot de verzamelde informatie kunt uitoefenen. Deze transparantie zorgt ervoor dat u geïnformeerde beslissingen kunt nemen bij het overmaken van uw persoonlijke gegevens.

Inge verwerkt gebeurlijk de gegevens van personen onder de 16 jaar. Inge zal in dat geval de toestemming vragen van de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt.

Inge kan dit privacy beleid op ieder moment wijzigen. Inge zal de laatste versie van de privacy policy ook op haar website publiceren. Het is aan te raden deze periodiek te bekijken. In geval van significante wijzigingen die volgens de toepasselijke wetgeving uw toestemming vereisen, zal Inge u daar duidelijk van op de hoogte brengen en uw toestemming afwachten. Dit privacy beleid werd voor het laatst op 1 januari 2026 geüpdatet.

2 Welke persoonsgegevens verzamelt Inge?

Inge beperkt de verzameling van persoonsgegevens tot wat noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan de hieronder vermelde doeleinden. Inge verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Naam en voornaam,
- Telefoonnummer,
- Adres,
- E-mailadres,
- Vraag van de klant en alle aspecten die de klant belangrijk acht om dit doel te bereiken,
- Foto's indien relevant voor de vraag van de klant. Slow2glow neemt enkel foto's met uitdrukkelijke toestemming van de klant. Deze foto's zijn enkel een ondersteuning voor de dienstverlening en worden in geen geval ingezet voor marketingdoeleinden.
- IP-adres,
- Verloop van het traject.

U kan Inge uw persoonsgegevens overgemaakt hebben via het e-mailadres inge.maes@slow2glow.be, via haar sociale media-pagina's, via het contactformulier op de website www.slow2glow.be, telefonisch, door op de website te surfen, dan wel op andere wijze.

Denk eraan Inge te informeren over een wijziging van uw persoonsgegevens indien deze informatie voor Inge relevant is. Inge streeft er op haar beurt naar om uw persoonsgegevens te allen tijde accuraat te houden en uw gegevens bij te werken als zij weet heeft van veranderingen. Als u bepaalde gegevens niet wenst over te maken is het mogelijk dat Inge de gevraagde diensten niet (naar behoren) kan uitvoeren.

Als u persoonsgegevens van derden overdraagt, verklaart u dat u de toestemming van de derden had om Inge deze gegevens te bezorgen.

3 Waarvoor gebruikt Inge uw persoonsgegevens?

Inge gebruikt uw persoonsgegevens voornamelijk om de gevraagde coaching te kunnen aanbieden en voor degelijk klantenbeheer. Zo kan Inge advies op maat geven, zich naar uw woning begeven, gepast met u communiceren, offertes en facturen opstellen. Dit dus in het algemeen om de overeenkomst tussen u en Inge te kunnen uitvoeren of wanneer dit noodzakelijk is in het kader van de precontractuele plichten.

Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt om u informatie te verschaffen nadat u Inge heeft gecontacteerd of om Inges diensten te optimaliseren, al dan niet door middel van statistische gegevens (gerechtvaardigd belang van Inge). Direct marketing kan plaatsvinden op basis van het gerechtvaardigd belang van Inge, dan wel de toestemming (afhankelijk van het geval). Uw gegevens kunnen gebruikt worden om u op de hoogte te houden van de activiteiten van Slow2glow.

Daarnaast gebruikt Inge uw gegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen die op haar van toepassing zijn en om haar rechten te vrijwaren (bv. in geval van een geschil zal zij uw persoonsgegevens gebruiken om u de nodige correspondentie te sturen). Ten slotte worden uw persoonsgegevens gedeeld met de bevoegde autoriteiten indien zij daarom zouden verzoeken. Inge zal u hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen indien dit is toegestaan.

Wanneer Inge uw gegevens op basis van een andere rechtsgrond, dan wel voor een ander doel zou verwerken, zal zij u hieromtrent voorafgaandelijk alle relevante informatie overmaken en uw toestemming hiertoe vragen indien nodig. Inge doet geen beroep op computergestuurde programma's om beslissingen met betrekking tot uw persoonsgegevens en profiel te nemen.

4 Welke beschermingsmaatregelen heeft Inge doorgevoerd?

Inge heeft zowel administratieve (zoals het gebruik van paswoorden), organisatorische (bv. gepaste methode van opslag, regelmatige back-up) als technische maatregelen (bv. antivirusprogramma's) genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. De beveiliging van data transmissie over het internet en de elektronische opslag van data, kan evenwel onmogelijk voor 100% gegarandeerd worden.

Inge streeft ernaar ook in de toekomst de gepaste maatregelen te nemen, hierbij steeds rekening houdende met de specifieke aard en grootte van haar activiteiten.

Inges website kan links, plug-ins naar externe websites (zoals Instagram) bevatten. Indien u persoonsgegevens aan deze websites overmaakt, zijn de privacy regels van deze websites van toepassing en treden dergelijke partijen op als verwerkingsverantwoordelijke.

5 Met wie deelt Inge uw persoonsgegevens?

Inge zal uw gegevens enkel delen met externe dienstverleners die Inge bijstaan in de uitvoering van de diensten (zoals IT-providers, externe boekhouder), waarin Inge het volste vertrouwen heeft en die eveneens gebonden zijn aan de privacy wetgeving en met wie Inge de nodige afspraken heeft gemaakt. Uw geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens kunnen overgemaakt worden aan derde partijen.

6 Hoe lang bewaart Inge uw persoonsgegevens?

Inge zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is of tot uw intrekking van uw goedkeuring (voor zover van toepassing).

Inge houdt de gegevens nodig voor de uitvoering van de gevraagde diensten actief bij tot vijf jaar na het afsluiten van de opdracht. Persoonsgegevens die ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen zijn verzameld, worden bewaard voor zolang dat nodig is om haar doelen te verwezenlijken.

Verder bewaart Inge de nodige persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals de fiscale bepalingen over de bewaring van gegevens. Inge houdt de nodige gegevens ook bij voor het vrijwaren van haar rechten in geval van geschillen.

Na afloop van de bewaartermijn worden de gegevens gewist.

7 Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten:

1. Recht van toegang en recht om een kopie te bekomen
U heeft te allen tijde de mogelijkheid om de persoonsgegevens en andere informatie op te vragen ter inzage. Inge stuurt u dan binnen een redelijke termijn en kosteloos een kopie per e-mail.
2. Recht op rectificatie, verwijdering, beperking en intrekking
Verder kunt u ook tot een aanpassing of wissen van uw persoonsgegevens verzoeken of uw toestemming met betrekking tot (een bepaald) gebruik of verwerking beperken of goedkeuring intrekken (indien van toepassing).
3. Recht van bezwaar
U kunt in bepaalde gevallen een bezwaar indienen wanneer u degelijke en legitieme redenen heeft om dit te doen.
4. Recht op overdraagbaarheid van de gegevens
U heeft het recht om de persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en om de gegevens aan een andere verwerker over te dragen.
5. Recht om klacht te richten aan de bevoegde autoriteit
Klachten kunt u bovendien steeds richten aan de bevoegde autoriteiten. Voor België is dit de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, contact@apd-gba.be.
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger>

Dit alles binnen de limieten van en onverminderd de toepasselijke wetgeving.

8 Toepasselijke wet en rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op dit privacy beleid. Alle geschillen worden bij voorkeur in der minne geregeld. Indien dit onmogelijk blijkt, behoren alle geschillen voortvloeiende uit dit privacy beleid en het verwerken van uw persoonsgegevens tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Inge haar maatschappelijke zetel heeft.

9 Contact

Heeft u vragen, wenst u een verzoek of een bezwaar met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens in te dienen, neem dan contact op met Inge via inge.maes@slow2glow.be. U kan Inge ook steeds berichten via gewone post op haar maatschappelijke zetel: Vrouwenstraat 81A bus 101, 9032 Wondelgem, België. Inge zal u zo snel als mogelijk een antwoord bieden en in ieder geval binnen één maand.